

Términos y Condiciones www.qdigital.cl

Política de Devolución y Reembolso de www.qdigital.cl

Última actualización: 10/01/24

En www.qdigital.cl, nos esforzamos por garantizar la satisfacción total de nuestros clientes con cada compra que realizan en nuestro sitio web. Sin embargo, entendemos que pueden surgir situaciones en las que necesites devolver un producto o solicitar un reembolso. A continuación, se detalla nuestra política de devolución y reembolso:

Devoluciones

- **Productos no utilizados y en su embalaje original:** Si no estás completamente satisfecho con tu compra, aceptamos devoluciones de productos no utilizados y en su embalaje original dentro de los 10 días siguientes a la fecha de compra.
- **Proceso de devolución:** Para iniciar el proceso de devolución, por favor contáctanos a través de plataforma@qdigital.cl y proporciona la información necesaria, incluyendo el número de pedido y una descripción del motivo de la devolución. Te proporcionaremos instrucciones adicionales sobre cómo proceder.
- **Gastos de envío:** Los gastos de envío para devoluciones correrán por cuenta del cliente, a menos que la devolución sea el resultado de un error por nuestra parte o de un producto defectuoso.

Reembolsos

- **Procesamiento de reembolsos:** Una vez que recibamos y verifiquemos el producto devuelto, procesaremos tu reembolso de acuerdo con el método de pago original. Ten en cuenta que los reembolsos pueden demorar hasta 3 días hábiles en aparecer en tu cuenta, dependiendo de la institución financiera.
- **Productos defectuosos o incorrectos:** Si el producto que recibiste está defectuoso o no coincide con tu pedido, por favor contáctanos de inmediato para que podamos resolver el problema y proporcionarte una solución adecuada.

Contacto

Si tienes alguna pregunta o necesitas más información sobre nuestra política de devolución y reembolso, no dudes en contactarnos a través de plataforma@qdigital.cl.

Política de Envío de www.qdigital.cl

Última actualización: 10/01/24

En www.qdigital.cl, nos esforzamos por ofrecer un servicio de envío rápido y confiable para garantizar la entrega oportuna de tus pedidos. A continuación, se detallan nuestras políticas de envío:

Áreas de Envío

Realizamos envíos a direcciones dentro de Chile. Actualmente, no realizamos envíos internacionales.

Tiempos de Procesamiento y Entrega

- **Procesamiento del Pedido:** Los pedidos se procesarán y enviarán dentro de 1-2 días hábiles después de haber sido recibidos y confirmados.
- **Entrega Estimada:** El tiempo estimado de entrega una vez que el pedido ha sido procesado es de aproximadamente 1-2 días hábiles dentro de la región metropolitana y de 3-5 días hábiles en las regiones de Chile.

Costos de Envío

- **Tarifas de Envío:** Los costos de envío se calcularán en función del peso del paquete, el destino de entrega y el método de envío seleccionado durante el proceso de compra.
- **Envío Gratis:** Ofrecemos envío gratuito para pedidos superiores a \$100.000 pesos chilenos.

Métodos de Envío

- **Servicios de Mensajería:** Utilizamos servicios de mensajería confiables y reconocidos para realizar nuestros envíos.

Seguimiento de Envíos

- **Información de Seguimiento:** Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico de confirmación con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío en línea.



Dirección de Envío

- Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección de envío precisa y completa al realizar el pedido. No nos hacemos responsables de los paquetes entregados a direcciones incorrectas o incompletas proporcionadas por el cliente.

Entrega Fallida

En caso de que no se pueda entregar el paquete en la dirección especificada debido a la ausencia del destinatario u otras circunstancias, se realizarán intentos adicionales de entrega o se dejará un aviso para que el destinatario pueda recoger el paquete en el punto de recogida designado.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de envío, no dudes en contactarnos a través de plataforma@qdigital.cl.

Política de Privacidad de www.qdigital.cl

Última actualización: 15/01/24

En Qdigital.cl, estamos comprometidos a proteger tu privacidad y la seguridad de tus datos personales. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información que nos proporcionas al utilizar nuestro sitio web. Al acceder y utilizar Qdigital.cl, aceptas los términos de esta política de privacidad.

Información que Recopilamos

- **Información de Registro:** Cuando creas una cuenta en Qdigital.cl, podemos recopilar cierta información personal identificable, como tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío y número de teléfono.

Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Procesar tus pedidos y transacciones.
- Brindarte soporte al cliente y responder a tus consultas.
- Personalizar tu experiencia en nuestro sitio web y mostrar contenido relevante.
- Mejorar nuestros productos y servicios.
- Enviar comunicaciones de marketing y promociones, si has optado por recibirlas.

Cookies y Tecnologías Similares

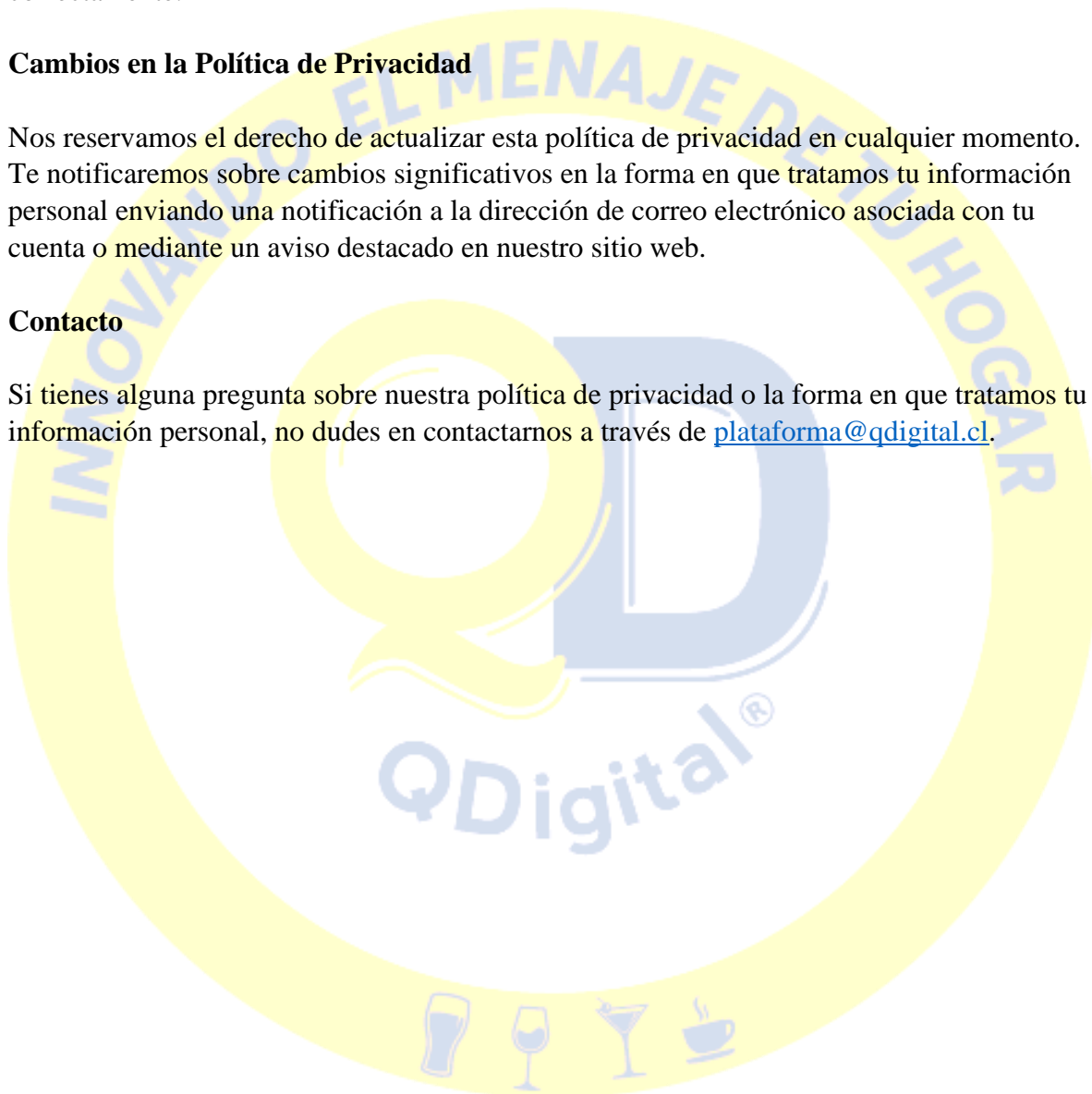
Utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre tu actividad en nuestro sitio web y mejorar tu experiencia de usuario. Puedes configurar tu navegador para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se está enviando una cookie. Sin embargo, si deshabilitas las cookies, es posible que algunas funciones de nuestro sitio no funcionen correctamente.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Te notificaremos sobre cambios significativos en la forma en que tratamos tu información personal enviando una notificación a la dirección de correo electrónico asociada con tu cuenta o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o la forma en que tratamos tu información personal, no dudes en contactarnos a través de plataforma@qdigital.cl.



Información de Contacto de www.qdigital.cl

Si necesitas ponerte en contacto con nosotros por cualquier motivo, no dudes en hacerlo utilizando la siguiente información:

Dirección:

Hamburgo 265, Ñuñoa. Región Metropolitana

Correo Electrónico:

plataforma@qdigital.cl

Teléfono:

+56 9 6619 2142

Horario de Atención:

Lunes a jueves: 10:00 a 18:00hrs. // Viernes: 10:00 a 13:00hrs

Redes Sociales:

- Facebook: [@qdigitachile](https://www.facebook.com/qdigitachile)
- Instagram: [@qdigitachile](https://www.instagram.com/qdigitachile)

